



Maison de Quartier  
Michel Colucci



RAPPORT D'ACTIVITE  
DEMAIN  
2021

## Le mot de la présidente

« Cette année encore, nous avons dû faire face aux restrictions sanitaires occasionnées par la COVID.

Malgré tout, notre association a su de par la volonté de chacun, s'adapter à cet inconvénient.

Avec l'ouverture de l'épicerie aux communes de la Communauté Urbaine d'Arras en 2020, nous avons accueilli de plus en plus de personnes.

Chaque professionnel a montré un engagement sans faille, ainsi que certains de nos bénévoles.

Nos bénéficiaires sont désormais parties prenantes dans nos réflexions d'évolution, puisque depuis le début de l'année 2021, ils sont adhérents de DEMAIN et se sont vus délivrer une carte d'adhérent, ce qui les place au cœur de notre projet.

Le Conseil d'Administration, qui depuis fin 2019, a été tributaire des aléas de la COVID, n'a pu fonctionner comme il aurait dû, c'est pourquoi en cette année 2021, le but a été de le redynamiser. Des membres nouveaux dont des bénéficiaires-adhérents ont fait leur entrée dans ce conseil qui poursuivra son mandat jusqu'en 2023. De ce fait, mon mandat de Présidente a été prolongé pour la même période.

Une mission supplémentaire m'a été confiée par le Conseil d'Administration, depuis août 2020, je suis donc chargée de l'accueil. Cela permet une présence continue dans le hall d'entrée pour réguler les allers et venues des visiteurs, d'améliorer ainsi la prise en charge de chacun et de contribuer à ce que chaque professionnel puisse dorénavant travailler plus sereinement et puisse se consacrer pleinement à ses missions.

Cette restructuration était nécessaire pour une organisation plus efficace d'autant que des mouvements ont eu lieu au sein de l'équipe, avec des arrivées et des départs.

J'espère que l'avenir sera plus serein.

Il reste cependant à concrétiser les projets qui avaient été imaginés, nous sommes sur la bonne voie.

Je reste optimiste quant à l'avenir de notre association qui verra, je l'espère, un déménagement rapide au regard de notre évolution. L'avenir nous le dira.

Je remercie tous nos partenaires institutionnels, associatifs, privés, je remercie également les bénévoles et les salariés pour leur investissement. C'est grâce à ces aides que nous pouvons accueillir dignement et dans les meilleures conditions possibles.

Je remercie également le Conseil d'Administration de me soutenir. Chaque année, je termine par une citation mais cette fois je vais juste rappeler les valeurs de notre association :

**" Compréhension, tolérance, respect, compassion, entraide, confiance, sourire, bonheur, laïcité, accompagnement."**

## Chiffres clés

837 personnes  
inscrites

464 familles  
accompagnées

12000 personnes aidées

175 participants aux  
ateliers



Nicole CANLERS, présidente de  
l'association DEMAIN depuis  
Mars 2019

## Objet social de Demain

DEMAIN est une association loi 1901 à but non lucratif qui a été créée le 28 Novembre 2001. Elle avait pour objet de créer un établissement multi-partenarial afin de faire naître la cohésion de chaque structure d'accompagnement des Arrageois.

Aujourd'hui, et ce depuis Juillet 2020, DEMAIN est ouverte à l'ensemble des habitants de la Communauté Urbaine d'Arras.

L'association a pour objet l'accompagnement des personnes se trouvant en situation de précarité, de pauvreté et d'exclusion. Afin de mener à bien cet objectif, DEMAIN a un projet qui s'articule désormais autour de quatre pôles : l'épicerie solidaire, le service d'accompagnement social, le pôle ateliers pédagogiques et de réinsertion sociale ainsi que le pôle accueil et médiation sociale qui a été mis en place en 2021.

L'association répond de plein droit aux prérogatives de la loi du 29 Juillet 1998 relative à la lutte contre l'exclusion, mais aussi à la loi 2002-2 en plaçant les personnes accompagnées au cœur des différents projets et en les rendant acteurs de leur situation. En ce sens, depuis le 1er Janvier 2021, les bénéficiaires de DEMAIN sont devenus ses adhérents, ce qui leur donne davantage de pouvoir d'agir.

## Nos financeurs



Ville d'ARRAS



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction départementale  
de la cohésion sociale



BEAUTY  
FOR A BETTER  
LIFE



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



Pas-de-Calais  
Le Département



Banques  
Alimentaires



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction Départementale de l'Équipement, de l'Énergie, de l'Économie et de l'Épave de la Mer



Région  
Hauts-de-France



Fondation  
de France



ANDES  
20 ans  
| GROUPE SOS |



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la Culture

Culture



ASP  
Agence de Services  
et de Paiement

## La gouvernance

L'année 2021 a été synonyme de renouveau au sein de l'association DEMAIN tant en ce qui concerne la gouvernance que notre équipe.

Si Madame Nicole CANLERS a été réélue présidente pour deux années lors de l'assemblée générale, le bureau ainsi que le conseil d'administration se sont vus renouvelés.

### Administrateurs membres du bureau :

- Présidente : Nicole CANLERS
- Trésorière : Berthe LEBLANC
- Secrétaire : Francine PHILIPPART
- Secrétaire adjointe : Danièle VERHAEGHE

### Administrateurs :

- Daniel GLORiant
- Véronique FEUTRY
- Annie PENIN
- Richard MERIAUX
- Françoise FIEVET
- Robert ROCHE



## L'équipe

Les professionnels de l'association sont encadrés par son directeur, Monsieur Farid SAAD-SAOUD. L'année 2021 a été marquée de départs et d'arrivées, notamment au sein du pôle accompagnement social qui a vu le départ de son ancienne assistante de service social et coordinatrice, Madame Gaëlle DANIEL.

**Farid SAAD-SAOUD** (en poste depuis le 10/12/2018)

Fonction : Directeur

Formation : Master of Business administration

Pôle(s) : tous

**Joffrey DHAINAUT** (en poste depuis le 14/05/2018)

Fonction : Chauffeur / Magasinier / Hôte de caisse

Formation : BEP/CAP Vente action marchande

Pôle(s) : Epicerie solidaire

**Charlotte FILLEAU** (en poste depuis le : 02/12/2019)

Fonction : Médiatrice sociale

Formations : Baccalauréat Sciences Médico-Sociales

Pôle(s) : Accueil et médiation sociale - Ateliers de réinsertion sociale

**Franck MARCHAND** (en poste depuis le 01/03/2020)

Fonction : Chauffeur / Magasinier

Pôle(s) : Epicerie solidaire



**Fatima ZNANI** (en poste depuis le 22/04/2021)

Fonction : Employée libre-service / Hôte de caisse

Pôle(s) : Epicerie solidaire

**Céline QUENTIN** (en poste depuis le 03/05/2021)

Fonction : Assistante de service social

Formations : DEASS - BTS SP3S

Pôle(s) : Accompagnement social

**Nicole CANLERS** (en poste depuis le 21/09/2022)

Fonction : Chargée de mission accueil

Formations : Secrétaire médico - sociale

Pôle(s) : Accueil et médiation sociale

**Léa COLLE** (en poste depuis le : 18/10/2022)

Fonction : Travailleuse Sociale

Formations : BTS ESF

Pôle(s) : Accueil et médiation sociale - accompagnement social

## Nos bénévoles

L'année 2021 a vu son nombre de bénévoles diminuer. D'une part, des conséquences de la situation sanitaire ayant déjà eu un impact sur leur présence en 2020, et d'autre part au regard de la volonté de l'association de professionnaliser l'accueil des bénéficiaires/adhérents.

Nous recensons aujourd'hui une dizaine de bénévoles (Jean-Pierre, Merabi, Fatiha, Rémy, Malika, Anne, Morad, Francine, Annick, Mélissa) qui apportent leur soutien aux professionnels.

## Le pôle accueil et médiation sociale

Dans un souci de qualité d'accompagnement des bénéficiaires, nous avons estimé qu'il était important d'instaurer un accueil au sein de l'association, puisque jusqu'alors, nous n'en disposions pas. En effet, l'accueil du public était piloté principalement par Charlotte, la médiatrice sociale. C'est ainsi qu'a été instauré le pôle accueil et médiation sociale.

La borne d'accueil a été créée en Août 2021. Elle est gérée par une chargée de mission sociale en relation avec les différents professionnels (l'Assistante de Service Social, la Technicienne en Economie Sociale et familiale et la médiatrice sociale et les magasiniers).

Le poste d'accueil est le premier maillon que les bénéficiaires découvrent.

Nous accueillons quotidiennement en moyenne une trentaine de personnes pour le passage au magasin mais aussi une vingtaine de personnes en plus en ce qui concerne les rendez-vous pour les suivis, les inscriptions et renouvellements...

L'accueil est en relation constante avec la médiatrice sociale de l'association.

Nous avons pour objectif de développer le pôle accueil et médiation, bien que ce souhait dépend de l'attribution de nouveaux locaux. En effet, la confidentialité est très importante dans l'accompagnement de notre public. Nous souhaitons ainsi pouvoir disposer d'un hall d'accueil et d'une salle d'attente.



*« L'accueil est très important au sein de l'association. L'agent d'accueil est le premier interlocuteur que rencontrent les adhérents. Il est important que les personnes puissent se sentir entendues et en confiance. »*

### Les missions de l'accueil

Distribution de tickets le matin qui définit l'ordre de passage

Gestion du planning hebdomadaire

Vérification des documents pour la création de dossier

Remise des cartes de passage et/ou d'adhérents

Filtrage des entrées pour l'accès à l'épicerie

Accueil téléphonique

Informier et orienter vers d'autres partenaires selon le besoin



## Le pôle épicerie solidaire



Le pôle épicerie solidaire a pour objectif de permettre à toute personne présentant le besoin d'avoir accès à une alimentation saine et équilibrée, en accédant à des denrées diverses et variées, ainsi qu'à des produits d'hygiène et d'entretien à moindre coût.

L'épicerie solidaire permet ainsi aux personnes se trouvant dans une situation difficile momentanée ou récurrente de pouvoir répondre à leurs besoins primaires, mais aussi d'équilibrer le budget leur permettant ainsi d'éviter de sombrer dans une situation de précarité voire de pauvreté durable.

Le pôle épicerie solidaire accompagne tout public habitant au sein de la Communauté urbaine d'Arras, notamment des personnes sans emploi, mais aussi des travailleurs pauvres, des retraités ainsi que des étudiants.

Afin de pouvoir bénéficier de l'épicerie solidaire, les personnes doivent venir y effectuer un dossier de demande d'accès à cette dernière.

Ainsi, les (futurs) adhérents doivent se munir de l'ensemble de leurs justificatifs de ressources et de charges (à l'exception des étudiants pour qui la démarche est simplifiée) afin que le travailleur social recevant la personne puisse calculer ce qu'on appelle la moyenne économique journalière.

Le dossier est ensuite étudié en commission, où cette dernière accepte ou non le dossier de la personne. Elle attribue alors un montant fixé selon le barème afin que l'adhérent puisse venir effectuer ses courses au sein de l'épicerie qu'il paiera au minimum 75% moins cher qu'en commerce classique.

## En chiffres

### Les personnes accompagnées

464 familles inscrites, ce qui représente 1114 personnes

Ce sont au total 12700 personnes qui ont été aidées sur l'année !

### Dossiers et colis

837 personnes se sont inscrites\*

280 nouveaux dossiers

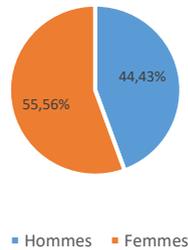
459 renouvellements

192 colis de dépannage alimentaire

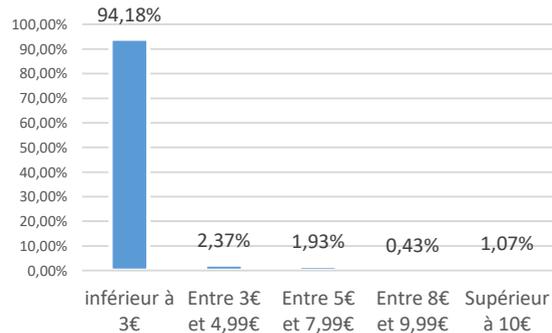
Ces derniers ont été attribués aux personnes en situation d'urgence orientées par nos partenaires sociaux. Ils sont préparés selon la composition familiale et nous y mettons des produits de première nécessité (conserves, pâtes, riz, produits laitiers, pain...). Celui-ci est délivré à partir de 16h pendant les jours d'ouverture de l'accueil dossier et a une valeur d'une soixantaine d'euros en magasin.

*\* Ce chiffre englobe les nouveaux dossiers d'inscription, les renouvellements ainsi que les rejets et ceux ajournés.*

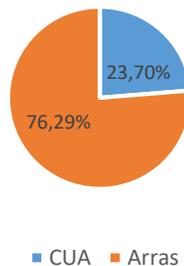
Répartition des personnes aidées selon leur sexe



Répartition du nombre de famille selon le montant du RAVJ



Répartition des familles aidées selon leur provenance géographique



## Le mot de l'équipe

« Au sein de l'épicerie solidaire nous sommes 3 salariés :

- *Joffrey, référent du magasin, qui a pour missions le matin : la mise en rayon, l'installation de produits alimentaires, la gestion des stocks des produits frais, la coordination des employés de l'épicerie. Ensuite l'après-midi, celui-ci accueille les adhérents dans l'épicerie, saisit les ventes et est chargé de l'encaissement.*
- *Franck, chauffeur magasinier, chargé de récolter les denrées chez nos divers partenaires ainsi que de la mise en rayon.*
- *Fatima, employée libre-service, dont ses principales missions sont de gérer les stocks des produits secs, la mise en rayon ainsi que l'encaissement.*

**« Au sein de notre équipe, nous sommes solidaires et travaillons en harmonie ce qui facilite le travail d'équipe et l'entraide lorsque l'on effectue nos diverses missions. »**

*Le fait de travailler dans une épicerie solidaire nous permet d'être soudés et d'accueillir les adhérents en bonne et due forme en leur apportant confort, confiance et écoute. En effet, nos missions sont diversifiées, et les journées « bien remplies ». Nous travaillons aussi avec des bénévoles qui nous soutiennent dans nos tâches. Nous sommes ravis de leur en apprendre davantage et de les encourager dans leur réinsertion sociale et professionnelle.*

*Par ailleurs, le domaine associatif engendre une certaine proximité qui permet de créer du lien avec les adhérents. Nous accueillons au sein de l'épicerie en moyenne 28 personnes par jour. Comme nous travaillons en duo à la caisse, nous pouvons avoir des moments de partage avec les adhérents, comprendre leurs problématiques, les orienter mais aussi leur apporter un soutien.*

*Travailler au sein de l'association DEMAIN est une satisfaction personnelle. En effet, nous voyons l'évolution du public, qui peut s'épanouir grâce à nos services.*

*Pour certains adhérents, l'épicerie est un repère grâce à notre bonne humeur, notre accueil et notre investissement. »*

*Joffrey, Franck, Fatima*

## Les évolutions

En 2021, l'association a investi dans l'achat d'un nouveau camion, permettant le bon fonctionnement de l'épicerie. En effet, après plusieurs années de bons et loyaux services, l'un des deux fourgons de l'association est tombé en panne au regard des nombreux kilomètres qu'il avait à son compteur.

Également, dans un souci de communication, les camions du service ont été personnalisés aux couleurs, logo et diverses informations de l'association. Cette innovation favorise une meilleure visibilité sur les routes et permet ainsi à certaines personnes de découvrir DEMAIN.



## Nos partenaires



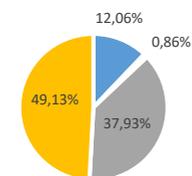
## Perspectives 2022

L'association a pour projet de lancer une épicerie itinérante afin de rayonner sur les communes rurales de la CUA mais également sur les villes périphériques de la communauté. Si ce dernier a pris du retard dans sa mise en œuvre au regard de la situation sanitaire, l'épicerie solidaire ambulante devrait être fonctionnelle à partir de mai 2022.

Face à l'augmentation du nombre d'adhérents inscrits à l'association, Demain à pour projet de développer davantage son partenariat afin d'avoir accès à de nouvelles denrées à proposer aux bénéficiaires.

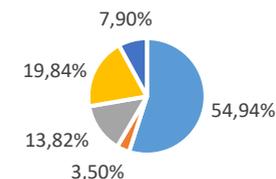
Par ailleurs, l'association souhaite procéder au recrutement d'un professionnel afin de venir en renfort de l'équipe actuelle en vue de répondre aux nouveaux besoins du pôle épicerie solidaire.

Répartition des familles aidées selon leur composition



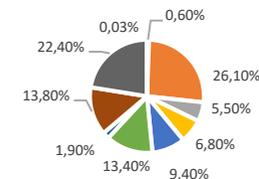
- Couples avec enfants
- Couples sans enfant
- Personnes seules avec enfants
- Personnes seules sans enfant

Répartition du nombre de personnes aidées selon leur tranche d'âge



- Adultes (19-65 ans)
- Adolescents (13-18 ans)
- Bébés (0-3 ans)
- Personnes âgées (+ 65 ans)
- Enfants (4-12 ans)

Répartition des volumes distribués selon leur catégorie



- Non alimentaire
- Viande, œufs, poisson
- Produits laitiers
- Matières grasses
- Hygiène
- Fruits et légumes
- Féculents
- Produits sucrés
- Autres
- Bébé

## Le pôle accompagnement social



Le pôle accompagnement social a pour objectif d'accompagner les adhérents dans les difficultés qu'ils peuvent rencontrer, qu'elles soient administratives, budgétaires, de santé, logement, retraite...

Deux travailleuses sociales se tiennent désormais à la disposition des personnes : une assistante de service social et une technicienne en économie sociale et familiale.

Elles disposent d'une mission d'accueil, d'écoute, d'accompagnement et d'orientation du public vers les partenaires compétents, si la situation le nécessite.

L'accompagnement social proposé permet de lever les freins rencontrés par les adhérents relatifs à l'insertion sociale, voire l'insertion professionnelle si la situation le permet.

En complément de l'accompagnement individuel, nous mobilisons le pôle des ateliers pédagogiques et de réinsertion social, notamment pour travailler sur l'aspect isolement et création du lien social.

L'accompagnement social permet d'apporter une écoute active, un soutien aux personnes qui en présentent le besoin. En effet, les travailleuses sociales sont parfois le seul repère dont disposent les personnes accompagnées.

### Activités du service

Les travailleuses sociales du service proposent un entretien à l'ensemble des personnes nouvellement inscrites à l'association afin de faire un **diagnostic** de leur situation. Ce dernier a pour objectif de faire un constat des difficultés que présentent les personnes, et de proposer un accompagnement social si besoin afin de remédier à ces dernières.

En complément, elles assurent **l'accompagnement social** des adhérents qui peuvent les solliciter pour diverses problématiques, telles que des difficultés administratives, budgétaires, de logement etc...

**Par ailleurs, en 2021, DEMAIN a répondu à l'appel à projet du conseil départemental et a obtenu un portefeuille de 130 suivis des bénéficiaires du RSA.**

L'association étant engagée dans la **lutte contre les violences conjugales**, l'assistante de service social propose un accompagnement spécifique aux femmes. Il s'agit principalement d'une écoute, mais surtout de les guider dans leurs différentes démarches. Pour ce faire, elle travaille en partenariat, notamment avec le CIDFF et le coin familial, association spécialisées dans le domaine.

Enfin, les travailleuses sociales interviennent dans l'animation de l'atelier "**Comment faire des petites économies lorsqu'on a un petit budget ?**" afin d'intervenir auprès des adhérents sur la gestion budgétaire, entre autres.

### Nos modes d'intervention

- Permanences sociales sur rendez-vous
- Entretiens physiques
- Entretiens téléphoniques
- Visites à domicile
- Actions collectives



## Le mot des travailleuses sociales

« Assistante de service social et Technicienne en Economie Sociale et Familiale en formation, nous sommes ravies de constituer un repère pour les adhérents de l'association. Nous sommes des travailleuses sociales sur qui les adhérents peuvent s'appuyer, notamment lorsqu'ils se sentent submergés dans et par leurs démarches et les difficultés sociales.

Jeunes professionnelles, nous avons eu l'opportunité, dans le cadre de nos formations respectives, d'effectuer un stage de professionnalisation au sein de l'association.

Cette expérience antérieure nous a permis d'être identifiées par le public et les personnes savent aujourd'hui nous solliciter lorsqu'elles en présentent le besoin.

Par ailleurs, cette expérience fait que nous sommes en mesure de nous adapter aux adhérents afin de les accompagner au mieux et de répondre à leurs sollicitations.

Le domaine associatif engendre une certaine proximité qui favorise la relation de confiance, très importante dans l'exercice de nos professions. En effet, cette dernière permet la levée des appréhensions que le public pourrait avoir à l'idée de rencontrer des travailleuses sociales. En ce sens, nous faisons de notre mieux pour répondre aux demandes des bénéficiaires dans les plus brefs délais.

L'association accueillant tout public, nous sommes amenées à accompagner les adhérents sur des problématiques et démarches diverses et variées. Le travail en partenariat reste néanmoins central à l'exercice de nos missions. Bien que nous ayons acquis une certaine polyvalence, il est important d'être en mesure de réorienter le public vers les partenaires les plus à même de répondre à la situation.

*La simplicité, la confidentialité et l'altruisme sont nos valeurs primordiales. »*

Léa COLLE

Technicienne en Economie Sociale et Familiale

Céline QUENTIN

Assistante de Service Social

**Service d'accompagnement  
social**

**Association DEMAIN**

Service social ouvert à tous

**Vous rencontrez des difficultés liées à votre situation :**

- Sociale et familiale
- Economique
- De santé
- De logement



Notre assistante de service social et notre technicienne en économie sociale et familiale sont à votre écoute pour vous apporter :

- Ecoute
- Accompagnement
- Soutien
- Accueil
- Information

**Céline QUENTIN et Léa COLLE**

Travailleuses sociales

Rue Claude Monet

Maison de quartier Colucci

62000 ARRAS

Tel : 06 29 45 65 84



Le service d'accompagnement social a connu du changement en termes de personnel au cours de l'année 2021. En effet, le début d'année a été marqué par le départ de Mme DANEL, ancienne assistante de service social et coordinatrice. Cette dernière a été remplacée par Madame CORAZZA, qui après quelques mois a décidé de quitter l'association afin de retourner sur ses précédentes fonctions.

Durant la saison estivale 2021 est arrivée Céline Quentin, assistante de service social actuellement en poste, ainsi que de Léa Colle arrivée un peu plus tard dans l'année.

Toutes deux disposaient d'une expérience antérieure à l'association dans le cadre de leur parcours de formation. Ainsi, l'identification auprès du public n'était plus à faire, cela a permis une efficacité rapide.

## Nos partenaires



## Nos perspectives

Pour l'année 2022, nous avons pour perspective de renouveler notre accompagnement des bénéficiaires du RSA en répondant à l'appel à projet du conseil départemental.

Nous souhaitons également poursuivre le développement du service en élargissant notre champ d'intervention au logement, notamment par le biais de réponses à des appels à projet en ce sens.

Par ailleurs, par ces évolutions, il sera nécessaire de développer davantage les relations partenariales dans les différents domaines d'intervention.

Ces perspectives nécessitent sans doute de procéder au recrutement d'une troisième travailleuse sociale au sein du service.

## Le bilan qualitatif et quantitatif

La mission principale du service est d'accompagner le public dans les différentes problématiques qu'il rencontre. Ces dernières sont d'ordre administratif divers et davantage suite aux démarches numériques, budgétaires, de santé, logement, liées à la santé et au handicap, retraite et violences conjugales. La liste est bien évidemment non exhaustive au regard de l'individualité de chaque situation.

En 2021, ce sont 235 entretiens qui ont été effectués. Certaines personnes ont pu être rencontrées qu'une seule fois par les travailleuses sociales par le biais du diagnostic ou d'une sollicitation directe tandis que d'autres bénéficient d'un accompagnement plus conséquent qui perdure dans le temps.

Nous accompagnons tout public tel que le fait l'association de manière générale. Ainsi, nous guidons des personnes bénéficiaires de minimas sociaux, travailleurs pauvres, personnes en situation d'immigration, retraités, des victimes de violences conjugales, etc.

Il s'agit davantage de femmes étant donné qu'elles sont plus nombreuses à venir faire les courses au sein de l'épicerie solidaire de l'association. Néanmoins, nous accompagnons également les hommes qui en présentent le besoin.

Principalement, le public se situe dans la tranche d'âge des 25-60 ans, même s'il y a de plus en plus de personnes qui nous sollicitent pour les accompagner dans la réalisation de leur demande de retraite par exemple.

Enfin, depuis l'arrivée de la Technicienne en Economie Sociale et Familiale sur le second semestre de l'année, les accompagnements sont effectués, dans la mesure du possible, selon le champ d'intervention spécialisé de travailleuses sociales. Les personnes rencontrant des problématiques relatives au budget et au logement sont principalement accompagnées par l'ESF, tandis que les personnes rencontrant d'autres difficultés restent accompagnées par l'assistante de service social. Nous avons pu constater que cette répartition permet une meilleure efficacité et pertinence dans l'accompagnement du public.

## Le pôle ateliers pédagogiques et de réinsertion sociale

L'association DEMAIN, au-delà de l'aide alimentaire qu'elle propose par le biais de son épicerie solidaire, est un acteur important sur le plan de l'insertion sociale.

En effet, notre pôle d'ateliers pédagogiques et de réinsertion sociale comprend six actions dont l'objectif premier est de permettre au public de rompre avec l'isolement.

C'est ainsi que, pour rappel, le cadre de fonctionnement de l'association prévoit que chaque personne inscrite à l'épicerie solidaire se doit de choisir au moins un atelier auquel elle participera (à l'exception des retraités, étudiants, personnes en situation de handicap qui ne sont pas soumises à cette obligation). En effet, ce qui prône avant tout au sein de DEMAIN, c'est l'insertion sociale. La participation aux ateliers présente de réels bénéfices pour les adhérents de l'association, c'est pourquoi nous les encourageons un maximum à y participer.

### Objectifs de nos ateliers

- Rompre l'isolement
- Créer du lien social
- Trouver des espaces d'échanges entre bénéficiaires et professionnels
- Enclencher des dynamiques d'insertion
- Connaître diverses disciplines méconnues
- Devenir autonome

### Nos actions et ateliers

**GAIA et Moi** • cuisine, budget, naturopathie, éco-couture

**Espèce menacée** • art thérapie, kimax, sport, shiatsu, socio-esthétique et coiffure

**Bien dans son corps, bien dans sa tête** • sophrologie, conseil en image, shiatsu, socio-esthétique et coiffure, art thérapie

**Allo culture** • journal, théâtre, création artistique, découverte du patrimoine

**Comment favoriser l'intégration des publics allophones ?** • alphabétisation, théâtre, citoyenneté et démocratie locale

**Sportoi' bien** • sport

Sorties financées par la CAF

**Quartiers d'automne**

**Autres activités diverses**

### Les intervenants extérieurs

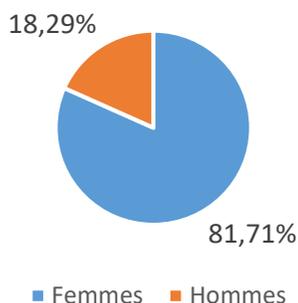
- Lydia Caldaroni, naturopathe
- Marie Filleau, Praticienne en shiatsu
- Catherine Champagne, sophrologue
- Angélique SOWA, socio esthéticienne et coiffeuse
- Victor Duriez, éducateur médico-sportif
- Isabelle Bouzy, art thérapeute
- Franckie Defonte, comédien et professeur de théâtre
- Vanessa Gellé, conseillère en image
- Ali Mohammed, éducateur médico-sportif



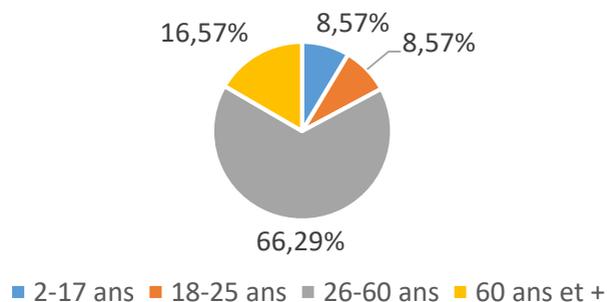
## Les ateliers en chiffres

175 personnes ont participé aux ateliers en 2021, ce qui représente un total de 1081 participations

Répartition des participants aux ateliers selon leur sexe



Répartition des participants aux ateliers selon leur tranche d'âge



## Le mot de Charlotte, médiatrice sociale

« Actuellement en poste depuis plus de deux ans au sein de l'association en qualité de Médiatrice Sociale, mes principales missions sont de favoriser et de développer la création du lien social avec les bénéficiaires et les habitants des quartiers QPV, d'accompagner et orienter les adhérents de l'association ou toutes autres personnes présentant le besoin d'information selon leurs problématiques mais également prévenir les troubles et réguler les conflits.

Mon savoir-être me permet d'avoir une bonne relation avec le public accueilli. Une confiance certaine s'est installée au fur et à mesure du temps ce qui me permet d'être efficace auprès des personnes. En effet, on peut dire que pour certaines d'entre elles, je suis un repère, tant sur le plan relationnel, de l'écoute qu'en faveur de l'intégration aux ateliers. Référente de plusieurs ateliers, je mets en œuvre l'organisation, l'inscription aux différents ateliers que nous proposons et échange avec nos différents intervenants, ce qui permet d'avoir une bonne cohésion et ainsi avoir une bonne organisation afin d'atteindre les objectifs attendus.

Mon tempérament avenant, sociable et dynamique sont mes qualités premières pour mener à bien toutes mes missions pour un mieux-être pour tous. »

Charlotte Filleau - Médiatrice Sociale

## Les évolutions au cours de cette année

Notre cadre de fonctionnement prévoit une obligation de participation aux ateliers pour nos adhérents. Nous avons constaté que malgré cette obligation, il s'agissait principalement des mêmes personnes qui participaient à plusieurs des actions.

Ainsi, nous souhaitons instaurer en 2021 une nouvelle dynamique pour nos ateliers, afin qu'ils puissent davantage toucher de monde. C'est ainsi que nous nous efforçons aujourd'hui à intégrer de nouvelles personnes dans l'ensemble des ateliers et lors de chaque séance.

Notons également que du renouveau a eu lieu au sein de nos actions, notamment celle relative au bien-être : l'atelier socio-esthétique et coiffure est venu remplacer le conseil en image.

Par ailleurs, le théâtre pour le public allophone a également intégré l'action « Comment favoriser l'intégration des publics allophones ? »



## Perspectives 2022

L'association souhaite développer et innover au sein du pôle ateliers pédagogiques et de réinsertion sociale. Nous avons pour souhait de développer le partenariat avec le conseil départemental, notamment par la mise en place d'une action "Innovation sociale" destinée aux bénéficiaires du RSA et jeunes de moins de 26 ans.

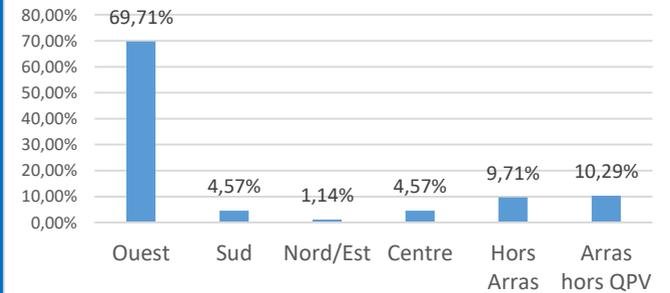
Aussi, il est important de veiller à la mobilisation de notre public. Cela passe par le renouveau de nos ateliers, notamment en proposant un contenu nouveau ainsi que d'avoir recours à d'autres professionnels pour découvrir de nouvelles pratiques et façons de faire. L'équipe a eu pour idée d'instaurer de la médiation animale au sein des actions... Affaire à suivre.

## Nos partenaires

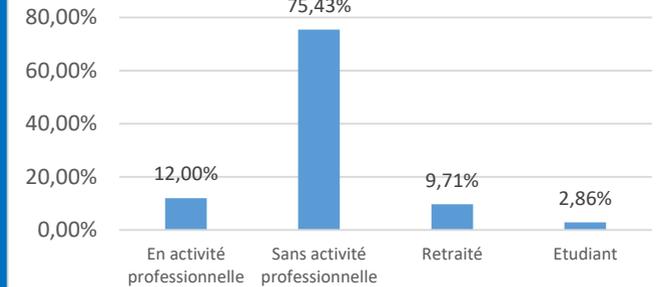
**PIMMS**  
POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES  
ARTOIS - GOHELLE

**OFFICE  
DES  
SPORTS  
D'ARRAS**

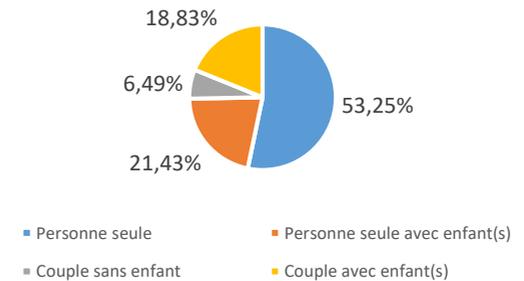
Répartition des participants aux ateliers selon leur quartier de résidence



Répartition des participants aux ateliers selon leur situation socio-professionnelle



Répartition des participants aux ateliers selon leur composition familiale



## Communication

---

L'association développe progressivement ses outils de communication. Nous disposons aujourd'hui de **divers documents** destinés à informer nos adhérents et futurs adhérents (flyers, planning des ateliers...)

Par ailleurs, nous avons un **site internet** qui permet aux internautes d'avoir accès aux informations de l'association.

En effet, DEMAÏN est connectée ! Cela passe également par sa présence sur les réseaux sociaux tel qu'**Instagram**, mais c'est surtout sur sa page **Facebook** que l'association est active. Cette dernière compte à ce jour 795 "amis" qui peuvent accéder aux actualités de l'association.

DEMAÏN est porteuse du journal du quartier Ouest, nommé "**Il Etait Une Fois Dans l'Ouest**", diffusé à 1200 exemplaires au sein des boîtes à lettres du quartier, qui permet de véhiculer certaines informations autour d'articles rédigés par les membres de l'atelier journal.

Enfin, l'association développe différents événements tels que les portes ouvertes, pour se faire connaître, et faire parler d'elle sur le territoire.

Pour l'année 2022, nous souhaitons développer nos outils de communication et pourquoi pas les professionnaliser, notamment en ayant recours à l'impression de nos flyers / plaquettes par une imprimerie. Nous avons également pour souhait de trouver une personne compétente en gestion de site internet afin de nous aider en ce sens !

@ : [association@demain-arras.fr](mailto:association@demain-arras.fr)

Facebook : <https://www.facebook.com/demainarras/>

Site internet : <http://www.demain-arras.fr/>

## Les événements phares de 2021

---

### Journée bien-être

Le 14 Juin 2021, l'association a organisé une "journée Bien-être" pour permettre aux adhérents ou non de l'association de (re) découvrir les différents ateliers que composaient l'action "Bien dans son corps, bien dans sa tête" tel que le shiatsu, la sophrologie et le conseil en image.

Suite à la découverte des ateliers, cette journée a permis à certains et certaines de se positionner sur ces derniers et de prendre enfin du temps pour soi, ce qui n'était pas forcément le cas depuis de nombreuses années. Bien que cette journée découverte ait été intéressante, le projet ne sera pas reconduit au regard des portes ouvertes qui ont été mises en place, et qui disposent du même objectif.

### Journée cohésion d'équipe

A l'initiative de la direction, a été organisée une journée cohésion, à destination des salariés de l'association Demain.

Tel qu'expliqué au travers de ce rapport d'activité, l'association a été marquée de changements au sein de l'équipe, avec des départs et des arrivées au sein de cette dernière. C'est pourquoi il était important de pouvoir passer du temps entre collègues autre que sur le lieu de travail afin d'apprendre à se connaître et à créer des liens favorisant la cohésion et la solidarité au sein de l'équipe, très importante pour le bon fonctionnement de l'association.

C'est ainsi que l'ensemble de l'équipe, accompagnée par son directeur et sa présidente, a pu partir en escapade pour découvrir ou redécouvrir Paris, puisque pour certains, il s'agissait de la première fois.

Au programme de cette journée : visite des monuments cultes de la capitale, restaurant somptueux sur les champs élysées, convivialité, plaisir et découvertes.

## Les portes ouvertes

Le mardi 7 Septembre 2021 ont eu lieu les premières portes ouvertes de l'association. L'objet de cet événement était de pouvoir se faire connaître des habitants et organismes du territoire.

Cette journée avait en effet pour objectif de permettre aux personnes qui le souhaitaient de venir à la rencontre de notre équipe afin de (re)découvrir l'association, trouver réponse à leurs questions et découvrir nos actions par le biais d'une présentation des ateliers par les professionnels y intervenant, le tout autour d'un temps de convivialité.

Un important moyen de communication a été mis en œuvre afin de sensibiliser les personnes, notamment par le biais d'affiches, de partages sur nos réseaux sociaux, mais aussi et surtout par la mise en place d'une bache annonçant l'événement qui a été visible sur la devanture de la maison Colucci.

Cette journée ayant été un réel succès, nous avons pour souhait de reconduire ce projet pour l'année 2022.



## Un Noël pour tous

Le mardi 21 Décembre 2021, l'association a organisé "Un Noël pour tous" destiné aux adhérents de l'association et membre du quartier.

L'objectif de cet événement était de permettre aux personnes de passer un moment de convivialité durant la période des fêtes de fin d'année.

Lors de cet après-midi, nous avons organisé différents stands pour permettre aux petits et grands de se divertir : maquillage, karaoké, goûter... Le père Noël était bien évidemment présent et a pu remettre des petites surprises aux enfants, ainsi qu'aux adultes.

Cet événement a été organisé avec le CVS de l'association. Des bénévoles se sont également mobilisés, ce qui a permis de faire de ce temps un très bon moment pour tous.

Le projet sera reconduit pour 2022. Nous allons étudier les possibilités de répondre aux appels à projet de diverses fondations afin de reconduire cet événement qui, pourquoi pas, sera d'une plus grande envergure.

# Analyse SWOT

<p><b>Origine interne</b> (organisationnelle)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Forces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversité des actions</li> <li>• Equipe pluri-professionnelle et reposant principalement sur des salariés, personnel formé et mises à jour fréquentes via des formations</li> <li>• Implantation au cœur du Quartier prioritaire ville d'Arras ouest</li> <li>• Réseau partenarial diversifié</li> <li>• Exclusivité sur le territoire en épicerie solidaire</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Faiblesses</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Locaux exigus, vétustes, partagés et MAD</li> <li>• Proposition de produits issus des dons en baisse et manque de produits particuliers (viande, fromage)</li> <li>• Subventions aléatoires</li> <li>• Certaines difficultés à mobiliser le public pour les ateliers</li> <li>• Problématique de renouvellement des contrats</li> </ul>
<p><b>Origine externe</b> (environnement)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Opportunités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projets innovants en cours ou en réflexion (épicerie itinérante, EVS, resto solidaire, crèche solidaire, laverie solidaire, ACI, logement type pour accompagnement au logement)</li> <li>• Peu de concurrence ou concurrence ciblée</li> <li>• Développement du service d'accompagnement social (diagnostics, référent RSA, accompagnement au logement, action santé employabilité et peut-être MASP))</li> <li>• Couverture médiatique en croissance</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Menaces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subvention irrégulières</li> <li>• Possibilité de fin de MAD des locaux ou de la salle d'ateliers</li> <li>• Certains acteurs du territoire ne sont pas en accord avec nos projets malgré nos efforts</li> <li>• Dispositifs de travail pouvant disparaître (contrats aidés, adultes relais)</li> <li>• Législation sur les produits frais (vente au dernier jour) qui reste handicapante</li> <li>• Pas de date de déménagement, aucune certitude</li> <li>• Départ à venir de certains bénévoles jouant un rôle important</li> </ul>

## Le mot de la direction



« L'année 2021 a été une année cruciale à la fois d'un point de vue humain, social, relationnel et organisationnel. Elle a permis plus encore que l'année 2020 de tendre la main puisque les effets de la crise sanitaire se sont clairement faits sentir à partir de l'automne 2021.

Nous avons pu observer à ce moment un afflux de personnes/familles qui ne seraient sans doute pas venues en temps normal telles que des retraités, des étudiants, des travailleurs aux contrats à temps partiel ou simplement rémunérés au smic.

Cela a été une étape fondamentale puisque nous avons pu vérifier la solidité de DEMAIN aussi bien dans sa capacité d'accueillir, d'accompagner par l'alimentaire mais également sur des thématiques sociales mais également dans son aptitude à se remettre en question et à inventer de nouveaux modes d'accompagnements tout en s'attelant à trouver de nouveaux partenaires qu'ils soient donateurs ou financeurs.

Ainsi, de nouvelles actions ont pu apparaître puisque nous sommes dorénavant partenaires du CD 62 en qualité de référent RSA, nous avons amorcé le lancement de l'épicerie itinérante qui sillonnera les communes de la CUA à partir de mai 2022 ou encore mis en place un accueil au sein de notre structure.

Nous avons prospecté longuement afin de trouver des magasins donateurs et des structures auprès desquelles nous nous approvisionnons de manière régulière et conséquente sur nos fonds propres afin de pouvoir faire face à la demande en hausse mais également de combler une diminution substantielle des dons.

Ces actions ne sont pas exhaustives mais démontrent d'un souci d'être toujours au plus près des habitants afin de leur proposer une offre de service à la fois adéquate, dont le besoin est justifié et qui n'est pas concurrentielle de ce que proposent les autres acteurs du territoire. L'année 2022 devrait être une année encore plus riche en lancement de projet et à ce titre, je tiens à remercier tout particulièrement nos partenaires financiers et donateurs, présents à nos côtés depuis longtemps ou depuis peu ainsi que nos équipes (salariés et bénévoles) pour leur dévouement dans la manière de vivre leurs missions. »

**Farid SAAD-SAOUD**  
Directeur de DEMAIN



Compréhension  
 Respect TOLÉRANCE  
 COMPASSION *entraide*  
**DEMAIN**  
 Confiance  
**SOURIRE BONHEUR**  
*Laïcité*  
 Accompagnement





## Association DEMAIN

Maison de quartier Colucci

Rue Claude Monet • Arras

06 29 45 65 84

[association@demain-arras.fr](mailto:association@demain-arras.fr)

<https://www.facebook.com/demainarras/>